

makemedia's betingelser og vilkår – pr. 7-10-2016

1. Tilbuddets vilkår

- a) Tilbuddet beregnet ud fra de oplysninger, som makemedia har haft kendskab til under udarbejdelsen af tilbuddet.
- b) Såfremt der dukker nye oplysninger eller opgaver op, eller nuværende opgave udvides, tages der forbehold for en revideret tilbudsregning eller merpris.
- c) Tilbuddet indeholder ét designforslag med én korrektgang, med mindre andet er specifikt aftalt. Såfremt der ønskes yderligere designforslag eller yderligere korrektgange, aftales prisen for dette separat. I en designkorrektgang foretages udelukkende mindre ændringer i designforslaget. Designforslaget må kun tages i anvendelse af makemedia, og må ikke videregives af kunden til konkurrerende leverandører.
- d) Tilbuddet er inklusiv to korrektgange i forhold til færdigt opsat materiale. I korrekturen foretages udelukkende fejlrettelser og mindre ændringer i tekst og layout. Ændringer ud over de aftalte korrektgange faktureres efter tidsforbrug og kun efter nærmere aftale.
- e) Tilbuddet er gældende i to måneder fra tilbuddets dato.

2. Materiale

- a) Evt. eksisterende fotos og/eller illustrationsmateriale/tekst, som skal anvendes til udarbejdelsen af opgaven, skal leveres til makemedia forud for opgavens start. Leveres materialerne i en tilstand, der kræver efterbehandling såsom scanning, fritlægning, rentegning, farvekorrektion, renskrivning eller lignende, vil tidsforbruget til dette blive faktureret.
- b) Ved forsinkelse i levering af materiale i forhold til de aftalte leveringstidspunkter tages der forbehold for, at makemedias deadline kan rykke tilsvarende.
- c) makemedia kan ikke drages til ansvar i forbindelse med fejl, mangler eller forsinkelser i tredjeparts arbejde og ydelser, software eller hardware.
- d) Ved levering af materiale hæfter kunden selv for eventuelle overtrædelser af ophavsret.

3. Rettigheder

- a) Alle udarbejdede billedmaterialer, fotooptagelser, grundmateriale samt arbejdsfiler mv. ejes af makemedia eller af en evt. involveret tredjepart, med mindre materialet er leveret af kunden selv eller andet er aftalt. Her kan f.eks. være tale om fotos, illustrationer, designforslag og færdigt design, tekster, film mv. Samtlige rettigheder hertil, herunder ophavs-, foto-, patent-, design- og varemærkerettigheder, tilkommer makemedia, dog med respekt af de til enhver tid gældende lovmæssige regler.
- b) makemedia har således den fulde adgang til udnyttelsen af ovennævnte produkter/frembringelser.

- c) Arbejdsfiler og grundmateriale kan frikøbes mod et aftalt vederlag eller efter anden indgået aftale.
- d) Af tredjeparts materialer kan der f.eks. være tale om diverse design-, billedbehandlingsprogrammer og andre programmer, tekniske værktøjer, kildekoder mv.
- e) makemedia forbeholder sig ret til at bruge kunden som reference på websitet og i forbindelse med markedsføringsaktiviteter, med mindre andet er aftalt.

4. Ansvar

- a) makemedia sælger ikke hostede webløsninger. Kunden skal derfor gennemse og godkende sit website på makemedias testadresse før makemedia leverer det færdige webprojekt på kundens eget web-hotel.
Ansvaret er herefter kundens eget, og makemedia kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser eller mangler på websitet.
- b) Alle efterfølgende ændringer og vedligehold, hvad enten de er udført af kunden selv eller makemedia, vil herefter ske på kundens eget ansvar.
- c) Det er ligeledes kundens eget ansvar at tage backup af sitet. makemedia kan mod betaling levere filer til genskabelse af sitet som det så ud på det tidspunkt, hvor makemedia sidst foretog rettelser.
- d) makemedia fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med fejl på kundens web-hotel eller mail-server.
- e) Ved redesign af eksisterende websites eller redelegering af domæne, hæfter makemedia ikke for eventuelle forringelser i placering/indexering hos Google eller andre søgemaskiner.

5. Opsigelse af aftale

- a) Tilbuddet er gældende efter godkendelse pr. mail eller telefon.
- b) Ønskes opgaven standset, skal dette meddeles øjeblikkeligt til makemedia pr. telefon, og der skal straks efterfølgende sendes en skriftlig meddelelse om dette (e-mail).
- c) Kunden er uanset årsag til opsigelse forpligtet til at betale allerede medgået tidsforbrug frem til opsigelsestidspunktet.

6. Priser og fakturering

- a) Alle priser er ekskl. moms.
- b) Med mindre andet er specifikt aftalt faktureres 50% af den samlede pris efter præsentation af oplæg eller designforslag. Resterende 50% faktureres ved aflevering af det aftalte materiale.
- c) Faktura fremsendes pr. mail.
- d) Betalingsbetingelser er 8 dage netto.